



(ORYGINAŁ)

## Polisa

Numer PO/00808347/2018

Ubezpieczający **MG LOGISTICS MACIEJ GOŹDZIK**  
ul. Wierzbowa 26/7, 40-169 Katowice  
NIP: 954-278-73-14  
REGON: 369317797

Ubezpieczony **MG LOGISTICS MACIEJ GOŹDZIK**  
ul. Wierzbowa 26/7, 40-169 Katowice  
NIP: 954-278-73-14  
REGON: 369317797

## Ubezpieczenie Transportowe

Typ polisy Obrotowa

Zakres terytorialny Terytorium RP, Unia Europejska, Norwegia, Szwajcaria, Kraje Bałkańskie, Kraje nadbałtyckie, tj.:  
Litwa, Łotwa, Estonia

## Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej spedytora

Okres ubezpieczenia Od 26 marca 2018 do 25 marca 2019

Zakres ubezpieczenia Zgodnie z Ogólnymi warunkami odpowiedzialności cywilnej spedytora Generali TU SA (Uchwała Zarządu Nr GNL/ob./29/8/2007 z dnia 08.08.2007)

Rodzaj transportu oc spedytora

Ogólne warunki ubezpieczenia Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 08.08.2007 r. wraz z Aneksem nr 1 przyjętym uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr GNL/ob./23/12/2015 w dniu 23 grudnia 2015 i obowiązującym od dnia 1 stycznia 2016 r.

Franszyza redukcyjna OC Spedytora:  
200 EUR  
OC Przewoźnika Umownego:  
10% szkody, min. 400 EUR w odniesieniu do samochodów, motocykli i quadów (nowych)  
10% szkody, min. 300 EUR w odniesieniu do art. spożywczych szybko psujących się  
400,00 EUR w odniesieniu do ładunków ADR  
300,00 EUR - w odniesieniu do krajów : Albania, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Hiszpania, Rumunia, Wielka Brytania, Włochy  
200,00 EUR dla pozostałych szkód

Miejsce ubezpieczenia Terytorium RP, Unia Europejska, Norwegia, Szwajcaria, Kraje Bałkańskie, Kraje nadbałtyckie, tj.:  
Litwa, Łotwa, Estonia

Przedmiot ubezpieczenia **Odpowiedzialność cywilna przewoźnika drogowego umownego**, którą Ubezpieczający ponosi zgodnie z przepisami: Ustawy Prawo Przewozowe oraz Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów CMR, na podstawie listów przewozowych wystawionych na Ubezpieczającego, za szkody powstałe podczas wykonywania zawartej umowy przewozu polegającej wyłącznie na utracie, ubytku lub uszkodzeniu przesyłki w trakcie przewozu z

PO/00808347/2018

Strona 1 z 13



(ORYGINAL)

włączeniem ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku.

Zgodnie z Ogólnymi warunkami odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym Generali TU SA (Uchwała Zarządu Nr GNL/ob./22/8/2007 z dnia 08.08.2007)  
Zgodnie z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu krajowym Generali TU SA (Uchwała Zarządu Nr GNL/ob./23/8/2007 z dnia 08.08.2007)

**Odpowiedzialność cywilna spedytora** Ubezpieczającego z tytułu niewykonania, lub nienależytego wykonania zawartej umowy spedycji, którą Ubezpieczający ponosi zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego (umowa spedycji), z włączeniem ryzyka kradzieży, kradzieży rozbójniczej i zuchwałej oraz rabunku .

**Suma gwarancyjna** stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu jednego i wszystkich zdarzeń szkodowych w okresie ubezpieczenia. Wszystkie szkody powstałe w tym samym miejscu, czasie i z tej samej przyczyny uważa się za powstałe z tego samego zdarzenia szkodowego.

Suma gwarancyjna wynosi:

200.000,00 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wg średniego kursu NBP z dnia wystawienia polisy tj. 1 EUR= 4,1942 PLN wg Tabela nr 050/A/NBP/2018 z dnia 2018-03-12

**OC spedytora - zakres czynności:**

- 1) opracowywanie instrukcji wysyłkowych, porad w zakresie warunków przewozu, wyboru środka transportu oraz trasy przewozu przesyłek,
- 2) wybór podwykonawców - przewoźników,
- 3) wysyłanie przesyłki tj. zawieranie umów o przewóz i przygotowanie dokumentów związanych z przewozem przesyłek,
- 4) dokonywanie lub organizowanie załadunku lub wyładunku przesyłek,
- 5) kontrola ilościowa i wagowa przesyłek,
- 6) znakowanie przesyłek,
- 7) pakowanie, sortowanie i przepakowanie towarów,
- 8) zgłaszanie przesyłki do ubezpieczenia,
- 9) zgłaszanie przesyłki do odprawy celnej z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy OC agenta/agencji celnej
- 10) sporządzanie lub dopilnowanie przygotowania protokołu szkody
- 11) powiadamianie odbiorcy o nadejściu lub wysłaniu przesyłki
- 12) oraz inne wyżej nie wymienione zwyczajowe czynności spedycyjne o ile zapewniają prawidłowe wykonanie zlecenia spedycyjnego

**OC spedytora - ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:**

- jakichkolwiek działań Ubezpieczającego jako agenta celnego /agencji celnej;
- braków inwentaryzacyjnych (zaginięcia);
- składowania pojazdów.

**Rodzaj mienia będącego przedmiotem umów przewozu i spedycji:**

Sprzęt elektroniczny – telewizory, komputery, aparaty fotograficzne, telefony komórkowe, audio Hi-Fi  
Sprzęt elektroniczny – pozostały  
Sprzęt AGD  
Samochody, motocykle, quady (nowe)  
Części samochodowe / motocyklowe



(ORYGINAŁ)

Art. spożywcze – szybko psujące się  
Art. spożywcze – pozostałe  
Materiały niebezpieczne (ADR)  
Papier w belach/rolach  
Mienie rodzajowo różne, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w OWU oraz z zastrzeżeniem postanowień w Klauzuli wyłączeń grup towarowych.

Podlimit: 50.000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla samochodów, motocykli, quadów (nowych)

Podlimit: 100.000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla art. spożywczych szybko psujących się

Podlimit: 100.000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla papieru w belach/rolach

Okres ubezpieczenia Od 26 marca 2018 do 25 marca 2019

Suma ubezpieczenia 200 000,00 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia

Stawka 4,5200‰

Obrót 800 000,00 PLN

Depozyt 100,00%

Składka za przedmiot 3 616,00 PLN

Klauzule dodatkowe **Klauzula dotycząca przewozów ładunków niebezpiecznych**

1. Na mocy niniejszej klauzuli ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną przewoźnika Ubezpieczającego z tytułu przewozu ładunków niebezpiecznych, tj. takich, których przewóz drogowy podlega postanowieniom Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych ADR, za wyjątkiem grupy I oraz VII ADR, pod warunkiem jednak bezwzględnego przestrzegania postanowień w/w umowy, pod rygorem braku odpowiedzialności Ubezpieczyciela za powstałą szkodę.
2. Pojazdy wykorzystywane do przewozu ładunków niebezpiecznych muszą być obowiązkowo wyposażone i oznakowane zgodnie z postanowieniami w/w umowy a także posiadać odpowiednie atesty, o ile zgodnie z obowiązującymi przepisami są one wymagane.
3. Pozostałe warunki umowy ubezpieczenia pozostają bez zmian.

**Uwagi:**

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód będących wynikiem zabrudzenia ładunku wskutek niedokładnego umycia cysterny oraz szkód powstałych w wyniku nieszczelności zaworów i zbiorników.

Klauzule dodatkowe **Klauzula dotycząca przewozów ładunków żywnościowych szybko psujących się**

1. Na mocy niniejszej klauzuli ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną przewoźnika Ubezpieczającego z tytułu przewozu ładunków żywnościowych, szybko psujących się, tj. takich, których przewóz drogowy podlega postanowieniom Umowy o międzynarodowych przewozach szybko psujących się artykułów żywnościowych i o specjalnych środkach transportu przeznaczonych do tych przewozów ATP, pod warunkiem jednak bezwzględnego przestrzegania postanowień w/w umowy, pod rygorem braku odpowiedzialności za powstałą szkodę.
2. Pojazdy wykorzystywane do przewozu ładunków żywnościowych szybko psujących się muszą posiadać aktualny certyfikat ATP.

(ORYGINAL)

3. Pozostałe warunki umowy pozostają bez zmian.

#### Klauzula nowych samochodów

Samochody nowe (z zastrzeżeniem wyłączenia dla samochodów używanych, uszkodzonych i wypadkowych) mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową na warunkach niniejszej umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem poniższych punktów:

1. suma gwarancyjna zostaje ograniczona do 50.000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
2. zastosowania franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% wartości szkody, min. 400 EUR w każdej szkodzie
3. spełnienia następujących obowiązków:
  - a. sporządzenia odpowiedniej dokumentacji (protokołu z oględzin pojazdu, podpisanego przez nadawcę i przewoźnika) oraz wykonanie zdjęć przed rozpoczęciem załadunku;
  - b. sporządzenia odpowiedniej dokumentacji (protokołu z oględzin pojazdu, podpisanego przez przewoźnika i odbiorcę) oraz wykonanie zdjęć zaraz po zakończeniu wyładunku;
  - c. wpisania do listu przewozowego marki samochodu, numerów identyfikacyjnych VIN podwozia/nadwozia;
  - d. wpisania do umowy przewozu zastrzeżenia odnośnie braku możliwości podzlecenia wykonania przewozu dalszym przewoźnikom;Niedopełnienie przez Ubezpieczającego lub osoby działające na jego zlecenie, z jego upoważnienia lub w jego imieniu obowiązków określonych powyżej, zwalnia Ubezpieczyciela z odpowiedzialności.

#### Klauzule dodatkowe **Klauzula wyłączeń grup towarowych**

z wyłączeniem: pojazdów w tym samochodów i motocykli ~~nowych~~ i używanych, żywych zwierząt, ludzi, przesyłek pocztowych i kurierskich, mienia przemieszczanego i będącego przedmiotem przeprowadzek, mienia sypkiego/płynnego przewożonego luzem w pojazdach typu "wanne", tafli szklanych, przewozów ponadgabarytowych, wymagających specjalnych zezwoleń, ~~żywności~~ ~~szybko psującej się, ATP, żywności chłodzonej i mrożonej~~, alkoholu wysokoprocentowego (powyżej 15%), tytoniu przetworzonego, papierosów, leków wymagających szczególnych warunków przewozu, tj m.in. zachowania odpowiedniej temperatury, wartości pieniężnych, papierów wartościowych, zbiorów kolekcjonerskich/histerycznych, metali i kamieni szlachetnych oraz półszlachetnych (m.in. miedzi), odpadów przemysłowych, złomu, makulatury, ~~papieru w~~ ~~belach / rolach~~ oraz z zastrzeżeniem wyłączeń w OWU.

## Uzgodnienia i postanowienia końcowe

Klauzule dodatkowe w odniesieniu do OC przewoźnika umownego:

### 1. Klauzula rabunku/rozboju

Z zachowaniem pozostałych niezmiennych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, strony umowy postanowiły rozszerzyć zakres ochrony o odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem oraz rabunku przewożonego towaru, o ile transport wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami: Ustawy Prawo Przewozowe i/lub Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów CMR.

### 2. Klauzula szkód powstałych podczas załadunku/wyładunku

Na mocy niniejszej klauzuli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w chwili, gdy Ubezpieczony



(ORYGINAŁ)

zobowiązany jest do dokonania załadunku lub rozładunku przesyłki, przez co rozumieć należy, że przyjęcie do przewozu następuje wraz z rozpoczęciem przez Ubezpieczonego prac załadunkowych, a wydanie następuje wraz z zakończeniem przez Ubezpieczonego prac rozładunkowych. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika za szkody zaistniałe podczas tych czynności, o ile obowiązek wykonania tych czynności wynika z umowy przewozu lub zlecenia transportowego.

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 100 000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

### 3. Klauzula czynności zabezpieczenia towaru przez kierowcę

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, strony umowy postanowiły rozszerzyć zakres ochrony o odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody w przewożonym towarze, wynikające z wykonywanych przez przewoźnika czynności zabezpieczenia towaru na pojeździe. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową ww. czynności, jest:

- a) zlecenie wykonania tych czynności Ubezpieczającemu w zleceniu transportowym lub zwyczajowe postępowanie przewoźnika,
- b) możliwość i umiejętność dokonania tych czynności przez przewoźnika (kierowcę),
- c) posiadanie urządzeń zabezpieczających - odpowiednich dla danego rodzaju towaru.

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 100 000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

### 4. Klauzula parkingowa

1. Przez pojęcie „pozostawienia ładunku na pojeździe” uważa się, trwający dłużej niż 1 minutę, postój pojazdu związany z opuszczeniem przez kierowcę kabiny pojazdu i pozostawieniem tegoż pojazdu wraz z ładunkiem bez opieki, nadzoru, pod warunkiem, iż nie wynika to z warunków jazdy lub przepisów drogowych.

W sytuacji pozostawienia ładunku na pojeździe, ubezpieczeniem objęte jest ryzyko kradzieży, wandalizmu, dewastacji towaru ze środka transportu, kradzieży środka transportu wraz ze znajdującym się w nim przewożonym towarem oraz rabunku lub kradzieży z włamaniem przewożonego towaru podczas postoju środka transportu bez konieczności pozostawienia go na parkingu strzeżonym, o ile zachodzi jedna z okoliczności:

a. Postój wynika z :

- wypadku, awarii środka transportu uniemożliwiających bezpieczne i zgodne z przepisami kontynuowanie jazdy (środek transportu rozumiany jako każdy z elementów zestawu tj. pojazd ciężarowy, ciągnik samochodowy, naczepa, przyczepa)
- przekazania ładunku w miejsce dostawy
- konieczności udzielenia pomocy ofiarom wypadku
- dokonywania formalności celnych lub związanych z przejazdem drogą płatną
- nagłego zachorowania kierowcy w przypadku, gdy nie ma możliwości kontynuowania jazdy
- decyzji organu kontroli, władzy państwowej, czy też z konieczności odczekania do kontroli przy przejściu przez granicę państwa lub

b. Postój odbywa się w obrębie całodobowej stacji paliw, hotelu, motelu, baru, restauracji, parkingu w infrastrukturze drogi w wyniku:

- przepisów o czasie pracy kierowców
- tankowania paliwa, uzupełnienia innych płynów bądź też materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do kontynuowania bezpiecznej jazdy potrzeb fizjologicznych, spożywania posiłku lub

c. Postój odbywa się w obrębie miejsc przeznaczonych dla pojazdów ciężarowych, ciągników samochodowych wraz z przyczepami, naczepami; m.in. parkingów w tym niestrzeżonych, zatok przydrożnych, parkingów przy serwisowych itp. (z wyłączeniem parkingów leśnych lub polnych).

W przypadku opuszczenia przez kierowcę kabiny pojazdu lub też oddalenia się od pojazdu skutkujące brakiem możliwości opieki, nadzoru odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń istnieje wyłącznie jeżeli kierowca opuszczając pojazd zamknął go na wszystkie zamki fabryczne oraz uruchomił zabezpieczenia przeciwkradzieżowe - wymóg ten nie dotyczy rabunku. Stan, w którym kierowca pozostaje w kabinie pojazdu, niezależnie od tego czy kierowca śpi czy nie, uznaje się za pozostawianie pojazdu pod dozorem Ubezpieczonego z uwzględnieniem powyższych zapisów.



(ORYGINAŁ)

Niespełnienie przez Ubezpieczającego, przedstawiciela lub osobę, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność powyższych wymagań może skutkować ograniczeniem lub odmową wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela.

#### **5. Klauzula dotycząca szkód powstałych w wyniku opóźnienia w przewozie**

Na mocy niniejszej klauzuli, w granicach sumy gwarancyjnej do wysokości przewoźnego (dla przewozów międzynarodowych) i podwójnego przewoźnego (dla przewozów krajowych), ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną przewoźnika drogowego z tytułu szkód powstałych w wyniku opóźnienia w przewozie, o których mowa w Art. 23 Ust. 5 Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) oraz Art. 83.1. Prawa Przewozowego

#### **6. Klauzula zlecenia**

Na mocy niniejszej klauzuli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w realizacji usługi transportowej mimo braku danych Ubezpieczonego wpisanych do listu przewozowego. Niniejsza ochrona istnieje jedynie w przypadku, posiadania pisemnego zlecenia wykonania usługi otrzymanego przez Ubezpieczonego.

#### **7. Klauzula badań technicznych pojazdu**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, strony umowy postanowiły rozszerzyć zakres ochrony o odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody powstałe, w chwili, gdy pojazd nie posiadał ważnego okresowego badania technicznego - jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg dokonywania okresowych badań technicznych. Zapisy dotyczą wyłącznie sytuacji, w której stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie szkody.

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 50.000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

#### **8. Klauzula braku dokumentów**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, strony umowy postanowiły rozszerzyć zakres ochrony o odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody powstałe, w chwili gdy kierowca nie posiadał stosownych uprawnień, z zastrzeżeniem, że uprawnienia nie zostały mu odebrane lub jego uprawnienia wygasły lecz w terminie nie dłuższym niż 30 dni. Zapisy dotyczą wyłącznie sytuacji, w której powyższe nie miało wpływu na powstanie szkody.

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 50.000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

#### **9. Klauzula pokrycia cła i innych kosztów**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, strony umowy postanowiły rozszerzyć zakres ochrony o odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego zgodnie z art. 82 Prawa Przewozowego oraz art. 23 punkt 4 konwencji CMR w zakresie pokrycia cła i innych kosztów związanych z przewozem przesyłki, gdy zostaną one poniesione przez nadawcę lub odbiorcę towaru w związku z utratą, ubytkiem lub uszkodzeniem towaru, w granicach sumy ubezpieczenia.

#### **10. Klauzula braku poboru zaliczenia**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, strony umowy postanowiły rozszerzyć zakres ochrony o odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody powstałe w wyniku wydania przesyłki bez pobrania od odbiorcy zaliczenia (art. 21 Konwencji CMR) (z zastrzeżeniem rozszczenia zwrotnego do odbiorcy)

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 10 000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

#### **11. Klauzula Paramount**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, strony umowy postanowiły rozszerzyć zakres ochrony o odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody



(ORYGINAŁ)

spowodowane brakiem oświadczenia w liście przewozowym zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. k konwencji CMR w powiązaniu z art. 7 ust. 3 CMR.

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 25 000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

**12. Klauzula nienależytego wykonania polecenia zmiany umowy przewozu**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, strony umowy postanowiły rozszerzyć zakres ochrony o odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody finansowe powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania polecenia zmiany umowy przewozu zgodnie z art. 70 i 84 Prawa Przewozowego oraz art. 12 Konwencji CMR

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 25 000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

**13. Klauzula utraty, niewykorzystania lub nienależytego wykorzystania dokumentów**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, strony umowy postanowiły rozszerzyć zakres ochrony o odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody finansowe powstałe w wyniku utraty, niewykorzystania lub nienależytego wykorzystania dokumentów oddanych przewoźnikowi przez nadawcę przesyłki zgodnie z art. 71 i 85 Prawa Przewozowego oraz art. 11 ust 3 CMR

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 25 000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

**14. Nierozsądny wybór osób trzecich**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, strony umowy postanowiły rozszerzyć zakres ochrony o odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody powstałe w wyniku nierozsądnego wyboru osób trzecich, którym Ubezpieczony powierzył dozór towaru zgodnie z art. 16 ust 2. Konwencji CMR.

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi: 25 000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

**15. Klauzula kosztów obrony prawnej i kosztów sądowych**

Na mocy niniejszego zapisu OWU §4 ust. 3 pkt. 1 GENERALI TU S.A. w granicach ustalonej sumy gwarancyjnej pokrywa niezbędne koszty obrony prawnej i koszty sądowe w sporze prowadzonym za zgodą Generali.

**16. Klauzula rzeczoznawców**

Na mocy niniejszego zapisu OWU §4 ust. 3 pkt. 2 GENERALI TU S.A. w granicach ustalonej sumy gwarancyjnej pokrywa koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Generali w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody.

**17. Klauzula zapobieżenia lub zmniejszenia rozmiarów szkody**

Na mocy niniejszego zapisu OWU §4 ust. 3 pkt. 3 GENERALI TU S.A. w granicach ustalonej sumy gwarancyjnej pokrywa koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne.

**18. Klauzula przeładunku i przechowywania towaru po szkodzie**

Na mocy niniejszego zapisu OWU §4 ust. 3 pkt. 4 GENERALI TU S.A. w granicach ustalonej sumy gwarancyjnej pokrywa koszty związane z koniecznością przeładunku towaru lub jego przechowywania przez okres nie dłuższy niż 30 dni od daty powstania szkody oraz inne uzasadnione koszty związane z powstałą szkodą.

**19. Klauzula uprzątnięcia i utylizacji towaru po szkodzie**

Na mocy niniejszej klauzuli GENERALI TU S.A. pokrywa koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie w tym koszty utylizacji do limitu 10 000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**20. Klauzula podniesienia lub wyciągnięcia środka transportu, który uległ wypadkowi**



(ORYGINAŁ)

Ubezpieczyciel, w granicach kwoty 10.000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia pokrywa koszty wyciągnięcia pojazdu (rozumianego, jako samochód ciężarowy, samochód ciężarowy z przyczepą, przyczepa samochodu ciężarowego, ciągnik samochodowy z przyczepą, naczepą samochodową lub naczepa samochodowa) z ładunkiem lub z powypadkowymi pozostałościami ładunku z pobocza, chodnika, drogi dla pieszych lub drogi dla rowerów, na jezdnię w następujących przypadkach i zakresie:

- gdy zjazd pojazdu wraz z ładunkiem z jezdni jest bezpośrednim skutkiem wypadku drogowego lub podjętej przez kierującego pojazdem próby uniknięcia wypadku drogowego i
- gdy powrót pojazdu wraz z ładunkiem lub z powypadkowymi pozostałościami ładunku na jezdnię wyłącznie przy użyciu własnego napędu pojazdu nie jest możliwy.

Koszty nie są pokrywane w przypadku, gdy zjazd pojazdu z jezdni nastąpił przed załadunkiem przewożonego ładunku na pojazd lub po wyładunku przewożonego ładunku z pojazdu.

Zwrot takich kosztów warunkowany jest przedłożeniem przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego/Uprawnionego wystawionych na niego jako płatnika i opłaconych faktur za usługę podniesienia i/lub wyciągnięcia.

### 21. Klauzula podwykonawców

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia uzgadnia się, że na mocy niniejszej klauzuli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za czynności przewozowe wykonywane na zlecenie Ubezpieczonego przez pierwszego podwykonawcę, któremu Ubezpieczony w ramach zawartej przez siebie umowy przewozu zleca wykonanie czynności przewozowych w całości lub części. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest dochowanie należytej staranności w doborze podwykonawców, przez co rozumie się wybór takich podmiotów, które:

- a) posiadają wymagane prawem licencje, zezwolenia i/lub koncesje na prowadzenie działalności w zakresie, jakiego dotyczą podzlecane czynności przewozowe,
- b) posiadają odpowiednie środki transportu, wymagane dla prawidłowego wykonania podzlecanych czynności przewozowych,
- c) posiadają ważną polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego, z pełnym zakresem ubezpieczenia (przez co rozumie się brak wyłączeń szkód polegających na kradzieży i rabunku) oraz z sumą ubezpieczenia odpowiadającą wartości mienia powierzanego do przewozu.

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo regresu do podwykonawcy odpowiedzialnego za zaistnienie szkody.

Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego obowiązków określonych powyżej miało wpływ na powstanie szkody, zwiększenie jej rozmiaru lub jego ustalenie, Ubezpieczyciel jest zwolniony z odpowiedzialności odszkodowawczej lub ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania.

### 22. Klauzula rażącego niedbalstwa

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, strony umowy postanowiły rozszerzyć zakres ochrony o odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa przewoźnika i osób działających w jego imieniu i na jego zlecenie.

Postanowienia niniejszej klauzuli nie mają zastosowania do parkowania niezgodnie z klauzulą parkingową.

Zapisy § 3 ust. 1. Pkt 1 zastosowanych Ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika skreśla się w zakresie rażącego niedbalstwa.

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 50 000 EURO na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

### 23. Klauzula przekroczenia przepisów ruchu drogowego

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, strony umowy postanowiły rozszerzyć zakres ochrony o odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody w przewożonym towarze, związane z przekroczeniem przepisów ruchu drogowego lub też z interpretacją przez policję jako niedostosowanie jazdy do warunków panujących na drodze, powodujących wypadek, kolizję lub katastrofę w ruchu lądowym. Ochrona



(ORYGINAŁ)

nie dotyczy odpowiedzialności za kary, grzywny, mandaty, opłaty administracyjne itp.  
Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 50 000 EURO na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie

#### **24. Klauzula szkód, spowodowanych przez kierującego pod wpływem alkoholu**

Na mocy niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel ponosi wyłącznie odpowiedzialność za szkody w przewożonym towarze, jeśli spowodowane zostały one przez kierowcę pod wpływem alkoholu. Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się wyłącznie odpowiedzialność cywilną przewoźnika z tytułu szkód rzeczowych w przyjętych do przewozu przesyłkach, jeśli spowodowane zostały one przez kierowcę pod wpływem alkoholu. Odpowiedzialność cywilną przewoźnika z innych tytułów nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową.

Postanowienia niniejszej klauzuli nie dotyczą przewozów ładunków niebezpiecznych oraz żywnościowych, szybko psujących się.

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 50.000 EUR

#### **25. Szkody wyrządzone przez nielegalnych imigrantów, znajdujących się w przestrzeni ładunkowej**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, strony umowy postanowiły rozszerzyć zakres ochrony o odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody powstałe w przewożonym towarze spowodowane przez osoby przebywające w przestrzeni ładunkowej pojazdu lub usiłujące dostać się do przestrzeni ładunkowej pojazdu w celu legalnego lub nielegalnego przekroczenia którejkolwiek granicy państwowej bez związku z wykonywaną przez ubezpieczonego umową przewozu.

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 100 000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

#### **26. Klauzula nieterminowego podstawienia pod załadunek**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, strony umowy postanowiły rozszerzyć zakres ochrony o odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za z tytułu szkód rzeczowych i finansowych, spowodowanych nieterminowym podstawieniem pojazdu pod załadunek.

Za nieterminowe podstawienie pod załadunek uważa się podstawienie pojazdu pod załadunek w terminie późniejszym niż 2 godziny od deklarowanej godziny podstawienia, nie więcej niż 8 godzin roboczych (za godziny robocze uznaje się przedział czasu od godziny 8.00 do godziny 16.00 czasu urzędowego obowiązującego w RP).

Ochrona ubezpieczeniowa, udzielana na podstawie niniejszej klauzuli obejmuje powstałe szkody rzeczowe i szkody finansowe polegające na zwiększonych, udokumentowanych kosztach.

Ochrona nie obejmuje utraconych korzyści i nieosiągniętego spodziewanego zysku.

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi maksymalnie równowartość 2 krotności frachtu, jednak nie więcej niż 2 500 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

### **Zapisy dotyczące OC spedytora**

#### **1. Klauzula obowiązków spedycyjnych (OCS)**

Z uwzględnieniem pozostałych postanowień umowy ubezpieczenia wprowadza się dodatkowo poniższe postanowienia dotyczące obowiązków Ubezpieczającego działającego w roli spedytora.

1. Przyjmując towar do spedykcji, w przypadku fizycznego odbioru przesyłki przez Ubezpieczającego, zobowiązany jest on do:

- a) sprawdzenia dostarczonej mu dokumentacji pod względem kompletności oraz zgodności ze stanem rzeczywistym przesyłki (ilość, waga, cechy i numery towaru) oraz otrzymanym zleceniem spedycyjnym,
- b) sprawdzenia stanu przygotowania przesyłki do przewozu oraz, w przypadku takiej konieczności, odpowiedniego opakowania i zabezpieczenia towaru dla dalszych czynności spedycyjnych, logistycznych i/lub przewozowych.

2. Wydając przesyłkę osobie uprawnionej, w tym podwykonawcy (przewoźnikowi/ spedytorowi),



(ORYGINAŁ)

Ubezpieczający zobowiązany jest do sprawdzenia wiarygodności firmy poprzez:

- 1) w przypadku osoby wskazanej przez nadawcę jako odbiorca przesyłki;
  - a) sprawdzenie czy ładunek jest dostarczony do miejsca (na adres) wskazanego przez nadawcę,
  - b) otrzymanie pokwitowania odbioru opatrzonego pieczęcią firmową odbiorcy, a w przypadku gdy odbiorca nie prowadzi działalności gospodarczej sprawdzenie jego danych z dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości i pokwitowania odbioru podpisem odbiorcy;
- 2) w przypadku podwykonawcy (przewoźnika/ spedytora);
  - a) wcześniejszego otrzymania od podwykonawcy dokumentów (kopii) potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług spedycyjnych i/lub przewozowych ładunków:
    - zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego (KRS),
    - NIP, REGON oraz wymaganej przepisami licencji na transport drogowy rzeczy (krajowej/międzynarodowej),
  - b) otrzymania od podwykonawcy kopii jego polisy ubezpieczenia OC spedytora i/lub OC przewoźnika lub certyfikatu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC spedytora/przewoźnika obejmującej odpowiedzialność za szkody kradzieżowe i rabunkowe, rodzaj przewożonego ładunku, zakres terytorialny i z sumą gwarancyjną nie niższą niż wartość przewożonego ładunku.
3. W przypadku zaangażowania podwykonawcy (spedytora/ przewoźnika), przed wydaniem mu przesyłki, Ubezpieczający dodatkowo zobowiązany jest do sprawdzenia wiarygodności podwykonawcy poprzez:
  - 1) przy braku wcześniejszych doświadczeń Ubezpieczającego we współpracy z danym spedytorem/ przewoźnikiem;
    - a) telefoniczny kontakt z podwykonawcą na numer telefonu stacjonarnego do jego siedziby i potwierdzenia przyjęcia zlecenia (po samodzielnym ustaleniu nr tel. stacjonarnego przez Ubezpieczającego i z odnotowaniem nazwiska osoby rozmówcy po jej zakończeniu),
    - b) potwierdzenie odpisu KRS na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości <https://ems.ms.gov.pl/> i/lub weryfikację NIP, Regon na odpowiednich stronach Internet np. <http://www.infor.pl/kalkulatory/regonnip.html>
    - c) pisemnego lub telefonicznego (z odnotowaniem nazwiska osoby rozmówcy) potwierdzenia ważności, opłacenia składek i zakresu odpowiadającego danemu zleceniu polisy ubezpieczenia OC spedytora/ przewoźnika lub certyfikatu w towarzystwie ubezpieczeniowym, w którym została zawarta polisa o której mowa w ust. 2. pkt 2b. klauzuli,
  - 2) przy każdym zleceniu dla podwykonawcy i pozytywnej dotychczasowej z nim współpracy;
    - a) przekazanie nadawcy informacji o osobie uprawnionej do odbioru przesyłki w imieniu podwykonawcy ze wskazaniem jej danych osobowych (imię, nazwisko) oraz numeru rejestracyjnego pojazdu z poinstruowaniem aby nadawca sprawdził te dane w momencie wydania przesyłki,
    - b) poinstruowania podwykonawcy o konieczności weryfikacji osoby odbierającej przesyłkę na podstawie dokumentów przewozowych z koniecznością otrzymania pokwitowania odbioru opatrzonego pieczęcią firmową odbiorcy, a w przypadku gdy odbiorca nie prowadzi działalności gospodarczej sprawdzenie jego danych z dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości i pokwitowania odbioru podpisem odbiorcy.
4. Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego obowiązków określonych w ust. 1.-3. Miało wpływ na powstanie szkody, zwiększenie jej rozmiaru lub jego ustalenie, Ubezpieczyciel jest zwolniony z odpowiedzialności odszkodowawczej lub ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania.

## 2. Klauzula ubezpieczenia czystych strat finansowych

Ochroną ubezpieczeniową dodatkowo objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego z tytułu czynności spedycyjnych/ logistycznych/ przewozowych, za szkody majątkowe - czyste straty finansowe (nie będące konsekwencją wystąpienia szkody rzeczowej) powstałe w wyniku błędu lub uchybienia Ubezpieczającego. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje roszczenia wnoszone przez uprawnionego z umowy spedycji/ umowy o świadczenie usług logistycznych w zakresie ustalonych czynności / umowy przewozu lub przez jego bezpośrednich kontrahentów.

Uzgadnia się, że Generali uznaje roszczenia - wnoszone przez spedytora/ przewoźnika głównego (zlecającego czynności spedycyjne/ logistyczne Ubezpieczającemu jako podwykonawcy) z tytułu czystych strat finansowych poniesionych przez pierwotnego zleceniodawcę (np. odbiorcę, nadawcę) lub jego bezpośrednich kontrahentów - refakturowane zgodnie z kolejnością zleceń spedycyjnych/logistycznych/przewozowych.



(ORYGINAŁ)

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w żadnym wypadku kar umownych oraz utraconych korzyści (lucrum cessans).

Wprowadza się limit dla tego rodzaju szkód w wysokości 10.000 EUR na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Wprowadza się franszyzę redukcyjną dla tego rodzaju szkód w wysokości 500 EUR na każde zdarzenie.

### 3. Klauzula podwykonawcy

W odniesieniu do posługiwania się przez Ubezpieczającego podwykonawcą w wykonaniu zawartej umowy spedycji ochrona ubezpieczeniowa ukształtowana jest w oparciu o art. 799 Kodeksu cywilnego do pełnego limitu odpowiedzialności.

Ubezpieczający, posługując się w wykonaniu umowy spedycji podwykonawcami, zobowiązany jest do wyboru takich firm spedycyjnych i/lub przewozowych, które mają doświadczenie w świadczeniu usług spedycyjnych i/lub przewozowych, posiadają wymagane koncesje, licencje i/lub zezwolenia na prowadzenie tego typu działalności, posiadają własną polisę OCS i/lub OCP z pełnym zakresem ubezpieczenia (z włączeniem ryzyk kradzieży i rabunku oraz rodzaju mienia przyjmowanego do spedycji/ przewozu) z ważnością obejmującą czas wykonywania usługi transportowej określony w zleceniu spedycji/ przewozu i z sumą gwarancyjną na jedno zdarzenie nie mniejszą niż wartość przesyłki.

Niedochowanie powyższych postanowień przez Ubezpieczającego uprawnia Ubezpieczyciela do odmowy wypłaty odszkodowania lub ograniczenia jego wysokości, o ile stało się to przyczyną szkody lub wpłynęło na rozmiar szkody lub pozbawiło Ubezpieczyciela możliwości skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

Limit odpowiedzialności – 200 000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

### 4. Klauzula dokumentów spedycyjnych i celnych

Ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego za szkody powstałe wskutek nieprawidłowego wypełnienia (z wyłączeniem OC agenta celnego) lub utraty dokumentów spedycyjnych, transportowo-przewozowych i celnych oraz nieprawidłowego wypełnienia lub braku zgłoszenia do ubezpieczenia mienia w transporcie (cargo).

Limit odpowiedzialności wynosi 50 000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

### 5. Klauzula kosztów obrony prawnej i kosztów sądowych

Na mocy niniejszego zapisu OWU §4 ust. 3 pkt. 1 GENERALI TU S.A. w granicach ustalonej sumy gwarancyjnej pokrywa niezbędne koszty obrony prawnej i koszty sądowe w sporze prowadzonym za zgodą Generali.

### 6. Klauzula rzeczoznawców

Na mocy niniejszego zapisu OWU §4 ust. 3 pkt. 2 GENERALI TU S.A. w granicach ustalonej sumy gwarancyjnej pokrywa koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Generali w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody.

### 7. Klauzula zapobieżenia lub zmniejszenia rozmiarów szkody

Na mocy niniejszego zapisu OWU §4 ust. 3 pkt. 3 GENERALI TU S.A. w granicach ustalonej sumy gwarancyjnej pokrywa koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne.

### 8. Zapisy dotyczące przewoźnika umownego

Zakres ochrony zostaje rozszerzony o odpowiedzialność cywilną drogowego przewoźnika umownego, dla którego obowiązują OWU OCPD w ruchu krajowym i międzynarodowym Generali z dnia 08/08/2007 oraz poniższe zapisy:

1. Jeżeli w związku z realizacją usługi transportowej związanej z dostarczeniem towaru transportem drogowym w relacji krajowej, Ubezpieczający ponosić będzie wobec właścicieli towaru odpowiedzialność za szkody w transporcie w zakresie szerszym niż odpowiedzialność cywilna spedytora przewidziana w kodeksie cywilnym, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje umowną odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego, jednak w zakresie nie przekraczającym w żadnym wypadku odpowiedzialności, jaką Ubezpieczający ponosiłby, gdyby zawarł ze zleceniodawcą umowę przewozu drogowego towarów, w oparciu o którą odpowiedzialność Ubezpieczającego

(ORYGINAL)

byłaby odpowiedzialnością przewoźnika drogowego i wynikałyby z ustawy prawo przewozowe

2. Jeżeli w związku z realizacją usługi transportowej związanej z dostarczeniem towaru transportem drogowym w relacji międzynarodowej, Ubezpieczający ponosić będzie wobec właścicieli towaru na podstawie pisemnej umowy odpowiedzialność za szkody w transporcie, w zakresie szerszym niż odpowiedzialność cywilna spedytora określona przepisami kodeksu cywilnego, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje umowną odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego, jednak w zakresie nie przekraczającym w żadnym wypadku odpowiedzialności, jaką Ubezpieczający ponosiłby, gdyby zawarł ze zleceniodawcą umowę międzynarodowego przewozu drogowego towarów, w oparciu o którą odpowiedzialność Ubezpieczającego byłaby odpowiedzialnością przewoźnika drogowego i wynikałyby z konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) sporządzonej w Genewie dnia 19 maja 1956 r. (Dz.U. z 14.09.1962, Nr 49, poz. 238).

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności w trybie art. 24 i art. 26 Konwencji CMR.

4. Dla przewoźnika umownego obowiązują Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego w Ruchu Krajowym Generali TU SA (Uchwała Zarządu Nr GNL/ob./23/8/2007 z dnia 08.08.2007) oraz Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego w Ruchu Międzynarodowym Generali TU SA (Uchwała Zarządu Nr GNL/ob./22/8/2007 z dnia 08.08.2007)

**Postanowienia dodatkowe:**

Generali TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem posiadania przez Ubezpieczającego przewidywanych prawem uprawnień - licencji.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również szkody związane ze składowaniem / magazynowaniem towarów związanym z realizacją umowy spedycji przez ubezpieczającego ( z wyłączeniem magazynów celnych i składów celnych) - składowanie / magazynowanie nie może być dłuższe niż 30 dni.

Składka podana w polisie jest składką minimalną i bezzwrotną.

Kurs EUR: 1 EUR = 4,1942 PLN, Tabela nr 050/A/NBP/2018 z dnia 2018-03-12

Składka do zapłaty 3 616,00 PLN płatna do 09 kwietnia 2018

Słownie Trzy tysiące sześćset szesnaście PLN

Płatnik **Nazwa**  
MG LOGISTICS MACIEJ GOŹDZIK

**Numer konta bankowego dla wpłaty**  
27 1030 1944 7420 0008 0834 7005

Warszawa dnia 20 marca 2018

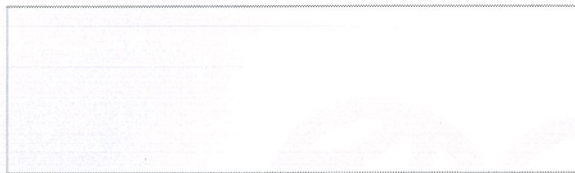
Szkody z tytułu niniejszej polisy należy zgłaszać bezpośrednio do Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, Wydział Likwidacji Szkód Korporacyjnych, ul. Postępu 15b, 02-676 Warszawa:  
- e-mailem: szkody.korporacja@generali.pl  
- korespondencyjnie na adres podany wyżej  
- w wyjątkowych przypadkach telefonicznie na nr 913 913 913.



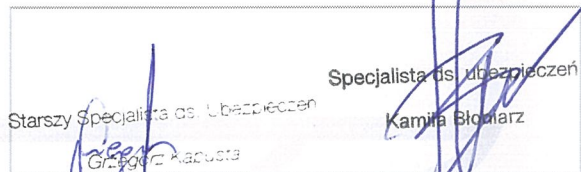
(ORYGINAŁ)

Potwierdzam, iż przed zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymałem/otrzymałam następujące dokumenty: Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 08.08.2007 r. wraz z Aneks nr 1 przyjętym uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr GNL/ob./23/12/2015 w dniu 23 grudnia 2015 i obowiązującym od dnia 1 stycznia 2016 r. (OWU) i akceptuję ich treść, jak również akceptuję postanowienia szczególne umowy ubezpieczenia, stanowiące odstępstwo od OWU, w brzmieniu potwierdzonym niniejszą polisą. W przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek, oświadczam, że doręczyłem Ubezpieczonemu OWU oraz Skórowidz przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia.

Reklamacje dotyczące usług Generali TU SA należy składać w formie pisemnej – przesyłką pocztową na adres: ul. Postępu 15b, 02-676 Warszawa, z dopiskiem „REKLAMACJA do Departamentu Likwidacji Szkód Korporacyjnych” albo osobiście w jednostce Generali obsługującej klientów, ustnie – telefonicznie pod nr tel. 913 913 913 albo osobiście do protokołu w jednostce Generali obsługującej klientów. Odpowiedź na reklamację udzielona zostanie w postaci papierowej lub na wniosek klienta w formie elektronicznej. Generali rozpatruje reklamacje w terminie nie dłuższym niż 30 dni, a w przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w tym terminie (szczególnie skomplikowane przypadki), informuje o przyczynach opóźnienia, okolicznościach do ustalenia, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nie dłuższym niż 60 dni).



Pieczęć, podpis Ubezpieczającego



Pieczęć, podpis Ubezpieczyciela



Generali T.U. S.A.  
Regionalny Zespół Ubezpieczeń  
Korporacyjnych w Krakowie  
ul. Na Żejdzie 11 (piętro XI), 30-527 Kraków  
NIP 5262349108 Regon 016029008